

テレビ電話面会について

(Skype インターネット電話)

平素より当施設の運営または対応について、ご理解を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、インターネット通信 (Skype) を活用した、ご面会・会話ができるようになりました。但し、1日にご利用できる人数に限りがございます。ご希望の方は、ご予約を頂きご利用して頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

○ご家族様が事前に準備・ご用意して頂くもの。

- ・スマートフォン・タブレット端末・カメラ付きのパソコンのいずれかをご用意ください。
※フィーチャーフォン (通称：ガラケー)・らくらくフォンではご利用できない機種がございます。必ず Skype がご利用できる機種かご確認ください。
- ・ Skype アプリケーションのダウンロードをお願いします。
※ホームページにダウンロード先を表示しています。こちらでアプリケーションのダウンロードを行ってください。また、この環境準備につきましてはお手伝いできません。予めご了承ください。
(Skype ID を作成されますと通話準備が簡略化されますが、“ゲスト”でも通話できますので、ご利用の際はどちらかをお選びください。)

○ご予約の手順・ご面会までについて

- ① お電話にてご予約ください。(ご希望の日時をお受けします。)
 - ・ 予約受付時間： 平日のみ 朝9時から夕方18時となります。
TEL：045-890-5066 ※ケアマネージャー・相談員が受付をさせていただきます。
 - ② テレビ電話面会がご利用できる日時について
 - ・ 月曜日から金曜日まで (祭日も利用可能)
午前 10：30～11：30 まで
午後 13：30～16：00 まで
(ご利用時間については、1日1回・10分程度でお願い致します。)
- ※1日にご利用できる人数に限りがございます。また、機器の不具合やご利用者様の体調等により当日のご面会ができない場合もございます。ご利用できない場合は、お電話にてご連絡をさせていただきます。

- ③ 施設へメールを送信して頂き、事前通話テストの準備を行います。
※施設のメールアドレスは受付のお電話でお知らせいたします。
- ④ 準備が整いましたら通話テストを行います。
・通話の確認ができましたら、ご面会の準備の完了となります。
※Skype ID をお持ちの方は通話テストの準備が簡略できます。
※受付は、ケアマネージャー・相談員が担当をさせていただきますが、通話テストは事務が対応させていただきます。
- ⑤ 当日のご面会について
・開始5分前に通話を確認致します。通話の確認が取れましたら、そこから面会のスタートとさせていただきます。
※通信状況によって当日のご面会が行えない場合は中止とさせていただき、別の日時にご面会をさせていただきます。
- ⑥ ご面会時間
・短時間（5分から10分程度）でお願い致します。

○ご利用にあたってご注意ください

- ・テレビ電話面会には通信費（パケット通信料など）がかかります。ご利用時の費用はご家族様のご負担となります。また、Skype のアプリケーションは無料と有料（オプション）のものがございますのでご注意ください。ご面会には無料の Skype でご利用いただけます。

☆ご不明な点がございましたら、お手数ですが施設までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

特別養護老人ホームライフコートさかえ TEL：045-890-5066
受付担当：ケアマネージャー・相談員
通話テスト担当：事務